

## **Privacy Policy**

Informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web **bb-ruinas-arzana.it** a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (c.d. "GDPR" o "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" o "Regolamento"), abbiamo provveduto ad aggiornare e integrare le informative da fornire ai nostri lettori. Qui di seguito, sono esposte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei lettori che si collegano al sito internet di proprietà della società B&B Ruinas, con sede legale in via Amsicora n°1 ("Editore"), all'indirizzo bb-ruinas-arzana.it (il "Sito"), allo scopo di descrivere come le informazioni personali di coloro che lo consultano vengono gestite, nonché di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei loro dati personali da parte dell'Editore. Il trattamento dei dati dei lettori avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, nonché per finalità determinate, esplicite e legittime e in modo compatibile alle stesse. I dati personali saranno trattati in modo che siano "adeguati", "pertinenti" e "limitati" a quanto necessario al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti, nonché "esatti" e, se necessario, "aggiornati" e "conservati" in una forma che consenta l'identificazione della persona a cui si riferiscono solo per l'arco di tempo necessario al raggiungimento dello scopo del trattamento, garantendone nel contempo l'integrità e la riservatezza, nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali dettata dal Regolamento UE 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali. L'informativa è resa soltanto per il nostro Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link. I minori (persone con meno di 18 anni di età) non sono autorizzati a utilizzare i nostri servizi e devono astenersi dall'inviare dati personali. Gli utenti dovranno leggere attentamente la presente informativa prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito.

### **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Rientrano in questa categoria di dati gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la fascia oraria della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati (tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti) e che possono essere utilizzate dall'Editore al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

#### **Cookie**

I cookie sono dei file di testo che il Sito invia al browser del computer dell'utente. Il browser salva l'informazione e la ritrasmette al server del Sito nel momento in cui il browser accede nuovamente al Sito. Questo sito può fare uso di diverse tipologie di cookie: Cookie tecnici essenziali. Questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del Sito. Consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei nostri contenuti, la memorizzazione delle Sue credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel Sito e per mantenere attive le Sue preferenze e credenziali durante la navigazione. Senza questi cookie non potremmo fornire i servizi per i quali gli utenti accedono al Sito. Appartengono a questa categoria i cookie essenziali per il funzionamento del Sito o del prodotto, quali i cookie tecnici per l'accesso al Sito o per la comunicazione tra le parti e i servizi che lo compongono. Cookie tecnici essenziali per

statistiche e analisi delle prestazioni. Questi cookie ci permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il Sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento e privilegiare la produzione di contenuti che meglio incontrano i bisogni informativi dei nostri utenti. Ad esempio, consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate. Tengono conto, tra le altre cose, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul Sito dalla media degli utenti e delle modalità di arrivo di questi. In questo modo, possiamo sapere che cosa funziona bene e che cosa migliorare, oltre ad assicurarci che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente. Per eseguire queste funzioni nei nostri siti utilizziamo i servizi di terze parti che anonimizzano i dati rendendoli non riconducibili a singoli individui. Laddove siano presenti servizi non completamente anonimizzati, li troverai elencati tra i cookie di terze parti per i quali è possibile negare il consenso, a garanzia della tua privacy. Appartengono a questa categoria i cookie analitici opportunamente anonimizzati. Cookie per la profilazione dell'utente finalizzata al targeting pubblicitario, per l'erogazione di funzionalità esterne integrate nel sito. Questi cookie consentono di offrire annunci relativi all'utente e ai rispettivi interessi. Vengono inoltre utilizzati per limitare il numero di visualizzazioni di un medesimo annuncio e per valutare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Vengono inseriti dall'Editore per mezzo di piattaforme tecniche partner del nostro circuito pubblicitario e contribuiscono al nostro investimento nei siti Web, permettendoci di finanziare adeguatamente il mantenimento dei servizi e la loro evoluzione tecnologica. Possono essere utilizzati anche per mostrare all'utente annunci pertinenti su altri siti Web visitati. Questi cookie vengono integrati nelle pagine e nei prodotti dall'Editore il quale, nel rispetto delle normative vigenti, offre in questa Informativa gli strumenti per l'esercizio dell'opposizione selettiva al loro uso. Cookie funzionali e di profilazione di terze parti. In questa categoria ricadono sia cookie erogati da soggetti partner dell'Editore e ad essa noti, sia cookie erogati da soggetti terzi non direttamente controllati o controllabili dall'Editore. I cookie provenienti dai nostri partner consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network, di accedere ai servizi di video-streaming e alle reti sulle quali ospitiamo i nostri contenuti. Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali soggetti su altri siti Web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il nostro Sito. L'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy e pertanto si identificano tali cookie con i nomi dei rispettivi soggetti riportati nello strumento di gestione dei cookie disponibile nell'apposita sezione di questa Informativa. Tra questi si annoverano i cookie registrati dai principali social network che Le consentono di condividere gli articoli dei nostri siti e di manifestare pubblicamente il gradimento per il nostro lavoro. I cookie non provenienti da partner dell'Editore sono cookie veicolati senza il controllo dell'Editore, da soggetti terzi che hanno modo di intercettare l'utente durante la Sua navigazione anche al di fuori del Sito. Questi cookie, tipicamente di profilazione, non sono direttamente controllabili dall'Editore che non può quindi garantire in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte. L'opposizione all'uso di tali cookie è pertanto demandata a strumenti esterni o all'azione diretta da parte Sua sulle preferenze del tuo browser.

### **1.1. Dati personali forniti volontariamente dagli utenti**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente e degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione elettronica, necessari per rispondere alle richieste. Specifiche informative, anche sintetiche, verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avverrà per finalità correlate all'esecuzione, gestione, buon funzionamento e amministrazione del Sito, nonché per analisi statistiche e per rispondere alle richieste eventualmente avanzate. In particolare il trattamento dei dati personali potrà essere svolto per: consentire la navigazione del Sito; analizzare statisticamente in forma aggregata le visite al sito; finalità di marketing (es. invio materiale pubblicitario e comunicazione commerciale); iscrizione alla newsletter; accesso agli account su servizi

terzi; remarketing e behavioral targeting; gestione dei pagamenti; heat mapping; contattare l'utente; registrazione ed autenticazione; commento dei contenuti; per l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente durante la navigazione sul Sito inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa e tecnica; pubblicità; statistica; interazione con social network e piattaforme esterne; funzionalità sociali; interazione con le piattaforme di live chat; gestione indirizzi e invio di messaggi email; monitoraggio dell'infrastruttura; visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne; interazione con le piattaforme di supporto e di feedback; adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa europea, ovvero da norme, codici o procedure disposte da Autorità, Organi di Vigilanza e Controllo e altre Istituzioni competenti.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della normativa applicabile. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. In nessun caso i dati saranno trattati con processi che comportano decisioni automatizzate o con processi di profilazione. Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel paragrafo 5 potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea. Il trasferimento dei tuoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con il tuo consenso o previa conclusione tra l'Editore e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali, anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e il Titolare o per la gestione delle tue richieste.

## **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire dati personali per partecipare a concorsi e per la richiesta di informazioni inviate via mail.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DI DIFFUSIONE DEI DATI**

Per il perseguimento delle finalità indicate e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, i dati potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori dell'Editore, autorizzati alla gestione del Sito, in ragione e nei limiti delle mansioni e degli incarichi ai medesimi assegnati. Tali soggetti, sono formalmente autorizzati da parte dell'Editore al trattamento dei dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del GDPR. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei dati personali categorie di soggetti terzi che svolgono attività connesse e strumentali alle attività svolte dall'Editore ed a cui quest'ultimo potrebbe rivolgersi – previa nomina quali "responsabili del trattamento" – per l'espletamento delle predette attività, nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario e nel rispetto delle finalità indicate. Rientrano in tali categorie, a titolo meramente esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti, società incaricate dell'invio delle email promozionali per conto dell'Editore, soggetti che svolgono attività di assistenza all'utente. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dall'Editore, facendone richiesta al medesimo con le modalità indicate al successivo paragrafo 8. I tuoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire all'Editore di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## **PIATTAFORME ESTERNE**

Il Sito permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne. Le interazioni e le informazioni acquisite dal Sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è la società B&B Ruinas , con sede legale in via Amsicora n°1, EMAIL [bebruinas23@gmail.com](mailto:bebruinas23@gmail.com)

## **I DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ti informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento: Diritto di accesso e rettifica (Articoli 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso. Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, che dovrà pervenire dall'indirizzo email indicato, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i tuoi dati personali, ove rinvenuta legittima. Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i tuoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato. Diritto di opposizione (Art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opporli in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla saranno valutati i motivi della tua richiesta. Per esercitare i propri diritti, le relative richieste dovranno essere inviate all'indirizzo mail [bebruinas23@gmail.com](mailto:bebruinas23@gmail.com) oppure inviando una raccomandata A/R indirizzata a B&B Ruinas, via Amsicora n°1. In caso di mancato o parziale riscontro l'interessato ha la facoltà di proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali seguendo la procedura indicata sul sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**LIBERATORIA**